



قرارداد جامع همکاری با فروشندگان زرین بازار

ZarinBazaar Seller Master Agreement

ZarinBazaar- Seller-Master-Agreement	نام سند (doc title)
ZB-GOV-14050408-0007	کد سند (doc id)
	مالک سند (owner)
V1.0	نسخه (version)
	وضعیت (status)
	طبقه بندی
	زبان
	استاد مرتبط
	نویسنده
	تاریخ ایجاد
	آخرین بروزرسانی

فهرست

۴	مبانی و کلیات قرارداد
۴	ماده ۱. مقدمه و هدف قرارداد
۴	ماده ۲. طرفین قرارداد
۵	ماده ۳. تعاریف و تفسیر اصطلاحات
۹	ماده ۴. موضوع قرارداد
۹	انعقاد و اعتبار قرارداد
۹	ماده ۵. دامنه و ماهیت همکاری
۱۰	ماده ۶. شرایط انعقاد قرارداد
۱۱	ماده ۷. احراز هویت و اعتبارسنجی
۱۱	ماده ۸. نحوه پذیرش و لازم‌الاجرا شدن قرارداد
۱۲	ماده ۹. مدت اعتبار قرارداد
۱۳	حقوق و تعهدات طرفین
۱۳	ماده ۱۰. حقوق و اختیارات زرین بازار در اداره اکوسیستم
۱۴	ماده ۱۱. تعهدات زرین بازار
۱۵	ماده ۱۲. حقوق فروشنده
۱۶	ماده ۱۳. تعهدات فروشنده
۱۹	مدیریت کالاها و خدمات
۱۹	ماده ۱۴. ضوابط ثبت و عرضه کالا
۲۰	ماده ۱۵. اطلاعات، محتوا و مسئولیت‌های فروشنده
۲۱	ماده ۱۶. کالاها و فعالیت‌های ممنوع یا محدود
۲۱	ماده ۱۷. مدیریت سفارش‌ها
۲۲	ماده ۱۸. ارسال، تحویل و انجام تعهدات
۲۳	ماده ۱۹. لغو، مرجوعی و رسیدگی به اختلافات
۲۴	امور مالی

ماده ۲۰. کارمزدها و هزینه‌ها	۲۴
ماده ۲۱. تسویه حساب	۲۵
ماده ۲۲. مالیات، عوارض و الزامات قانونی	۲۶
اطلاعات و مالکیت فکری	۲۶
ماده ۲۳. مالکیت فکری	۲۶
ماده ۲۴. محرمانگی	۲۷
ماده ۲۵. داده‌ها و اطلاعات	۲۸
مدیریت رابطه قراردادی	۲۹
ماده ۲۶. اصلاح و نسخه‌بندی قرارداد	۲۹
ماده ۲۷. اطلاع‌رسانی	۳۰
ماده ۲۸. تعلیق همکاری	۳۱
ماده ۲۹. خاتمه همکاری	۳۲
مقررات عمومی	۳۳
ماده ۳۰. مسئولیت و محدودیت مسئولیت	۳۴
ماده ۳۱. فورس ماژور	۳۵
ماده ۳۲. حل و فصل اختلافات	۳۶
ماده ۳۳. قانون حاکم و صلاحیت رسیدگی	۳۷
ماده ۳۴. اعتبار مستقل مفاد قرارداد	۳۷
ماده ۳۵. اسناد حاکم و ترتیب حاکمیت	۳۸
ماده ۳۶. نسخه نهایی و شرایط پایانی	۳۹
ماده ۳۷. انتقال قرارداد و جانشینی قراردادی	۳۹

مبانی و کلیات قرارداد

ماده ۱. مقدمه و هدف قرارداد

۱-۱. این قرارداد به منظور تعیین چارچوب حقوقی، حقوق، تعهدات، مسئولیت‌ها و حدود همکاری میان زرین بازار و فروشنده در بستر خدمات، سامانه‌ها و زیرساخت‌های مرتبط با فعالیت فروشندگان تنظیم و منعقد می‌شود.

۱-۲. هدف این قرارداد، ایجاد رابطه‌ای شفاف، منظم، قابل اعتماد، توسعه‌پذیر و منطبق با قوانین، اسناد حاکم و اصول بنیادین اکوسیستم زرین بازار است تا همکاری طرفین در چارچوب ضوابط تعیین شده مدیریت شود.

۱-۳. این قرارداد بخشی از نظام قراردادی زرین بازار محسوب می‌شود و در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، اسناد حاکم زرین بازار و سایر اسناد مرتبط تفسیر و اجرا خواهد شد.

۱-۴. انعقاد این قرارداد به منزله پذیرش کلیه حقوق، تعهدات، مسئولیت‌ها و الزامات مندرج در آن توسط طرفین، در حدود قوانین و اسناد حاکم، خواهد بود.

ماده ۲. طرفین قرارداد

۲-۱. این قرارداد میان زرین بازار، به عنوان ارائه‌دهنده خدمات موضوع این قرارداد، از یک سو، و فروشنده، از سوی دیگر، منعقد می‌شود.

۲-۲. منظور از «زرین بازار» در این قرارداد، شخص حقیقی یا حقوقی است که در زمان اجرای قرارداد، با نام تجاری «زرین بازار» ارائه خدمات موضوع این قرارداد را بر عهده دارد.

۲-۳. منظور از «فروشنده»، شخص حقیقی یا حقوقی است که پس از طی فرآیندهای مربوط، این قرارداد را پذیرفته و مجاز به استفاده از خدمات فروشندگی زرین بازار شده است.

۲-۴. مشخصات هویتی، اطلاعات شناسایی، اطلاعات تماس و سایر اطلاعات لازم مربوط به هر یک از طرفین، مطابق اطلاعات ثبت شده در سامانه‌ها، فرم‌های ثبت نام، اسناد تکمیلی یا سایر مستندات معتبر مرتبط، جزء لاینفک این قرارداد محسوب می‌شود.

۲-۵. هر یک از طرفین متعهد هستند در صورت تغییر اطلاعاتی که بر اعتبار، اجرا یا آثار این قرارداد مؤثر است، مطابق این قرارداد و سایر اسناد مرتبط، نسبت به اعلام یا بهروزرسانی آن اقدام کنند.

۲-۶. تغییر شخصیت حقوقی، ساختار سازمانی، نام تجاری، نمایندگان مجاز یا سایر اطلاعات مرتبط با هر یک از طرفین، در صورتی که مطابق قوانین و اسناد حاکم انجام شود، به تنهایی موجب بی اعتباری، انحلال یا خاتمه این قرارداد نخواهد بود، مگر آنکه قانون یا مفاد این قرارداد ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

ماده ۳. تعاریف و تفسیر اصطلاحات

۳-۱. قاعده کلی تفسیر

اصطلاحات و عبارات به کاررفته در این قرارداد، در صورتی که در این ماده برای آن‌ها تعریفی ارائه شده باشد، در سراسر قرارداد با همان معانی تفسیر خواهند شد؛ مگر آنکه از مفاد قرارداد یا سیاق عبارت، معنای دیگری به طور صریح قابل استنباط باشد.

۳-۲. اشخاص

زرین بازار

شخص حقیقی یا حقوقی که با نام تجاری «زرین بازار» مالک، ایجادکننده، بهره‌بردار یا ارائه‌دهنده خدمات بازارگاه و سایر خدمات مرتبط موضوع این قرارداد است.

بازارگاه زرین بازار

سامانه، زیرساخت، بستر و مجموعه خدمات فنی، عملیاتی و تجاری که توسط زرین بازار ایجاد، مدیریت یا بهره‌برداری می‌شود و امکان ارائه خدمات موضوع این قرارداد را فراهم می‌آورد.

کاربر

هر شخص حقیقی یا حقوقی که از بازارگاه زرین بازار، اعم از خریدار، فروشنده یا سایر استفاده‌کنندگان مجاز، استفاده می‌کند.

فروشنده

شخص حقیقی یا حقوقی که مطابق این قرارداد مجاز به استفاده از خدمات فروشندگی زرین بازار شده است.

مشتری

شخص حقیقی یا حقوقی که از طریق خدمات یا سامانه‌های زرین بازار نسبت به خرید کالا یا خدمات اقدام می‌کند.

۳-۳. اسناد

قرارداد

همین قرارداد، به همراه تمامی ضمائم، الحاقیه‌ها، نسخه‌های معتبر و سایر اسناد حاکمی که مطابق مفاد این قرارداد جزء لاینفک آن محسوب می‌شوند.

اسناد حاکم

مجموعه اسناد دارای اثر حقوقی که از سوی زرین بازار در «مرکز اسناد حقوقی زرین بازار» واقع در نشانی legal.zarinbazaar.com/documents یا سایر نشانی‌های رسمی معرفی شده در آن منتشر، نسخه‌بندی یا اعلام می‌شوند و مطابق این قرارداد بر روابط طرفین حاکم هستند.

الحاقیه

سندی که برای اصلاح، تکمیل یا توسعه مفاد این قرارداد صادر می‌شود.

نسخه قرارداد

هر نسخه معتبر و لازم‌الاجرای این قرارداد که مطابق فرآیندهای تعیین شده منتشر و اعمال شده باشد.

۳-۴. سامانه و خدمات

سامانه

مجموعه وبسایت‌ها، نرم‌افزارها، پنل‌ها، سرویس‌ها، APIها، زیرساخت‌ها یا سایر ابزارهایی که زرین بازار برای ارائه خدمات ایجاد یا مورد استفاده قرار می‌دهد.

خدمات

مجموعه خدمات، امکانات، قابلیت‌ها و زیرساخت‌هایی که زرین بازار در چارچوب فعالیت خود ارائه می‌کند.

خدمات فروشندگی

مجموعه خدمات، امکانات و قابلیت‌هایی که زرین بازار برای انجام فعالیت فروشندگی در اختیار فروشنده قرار می‌دهد.

حساب کاربری

شناسه و پروفایل اختصاصی ایجادشده برای فروشنده یا سایر کاربران در بازارگاه زرین بازار که امکان استفاده از خدمات بازارگاه را مطابق این قرارداد و اسناد حاکم فراهم می‌کند.

پنل فروشنده

بخش اختصاصی حساب کاربری فروشنده در بازارگاه زرین بازار که برای مدیریت کالاها، سفارش‌ها، اطلاعات، تسویه حساب، ارتباطات، گزارش‌ها و سایر خدمات مرتبط در اختیار فروشنده قرار می‌گیرد.

اکوسیستم زرین بازار

مجموعه اشخاص، سامانه‌ها، خدمات، فرآیندها، اسناد و روابطی که در چارچوب فعالیت‌های زرین بازار ایجاد، اداره یا پشتیبانی می‌شوند.

۳-۵. عملیات فروش

کالا

هر نوع کالای مجاز که عرضه آن مطابق قوانین و ضوابط زرین بازار امکان‌پذیر باشد.

خدمت

هر نوع خدمت مجاز که عرضه آن مطابق قوانین و ضوابط زرین بازار امکان‌پذیر باشد.

سفارش

درخواست ثبت‌شده توسط خریدار برای خرید یک یا چند کالا از طریق بازارگاه زرین بازار که مطابق فرآیندهای بازارگاه مدیریت و اجرا می‌شود.

کارمزد

مبالغی که مطابق قرارداد یا اسناد مرتبط بابت استفاده از خدمات زرین بازار تعیین می‌شود.

تسویه حساب

فرآیند محاسبه و پرداخت مبالغ قابل پرداخت میان طرفین مطابق این قرارداد.

۳-۶. اطلاعات

اطلاعات هویتی

اطلاعاتی که برای شناسایی، احراز هویت یا اعتبارسنجی فروشنده مورد استفاده قرار می‌گیرد.

اطلاعات فروشنده

تمامی اطلاعاتی که فروشنده در اختیار زرین بازار قرار می‌دهد یا در جریان همکاری ایجاد یا ثبت می‌شود.

محتوای فروشنده

هرگونه متن، تصویر، ویدئو، مشخصات، توضیحات، فایل یا سایر محتواهایی که توسط فروشنده در سامانه ثبت یا منتشر می‌شود.

اطلاعات محرمانه

هرگونه اطلاعاتی که مطابق قوانین، قرارداد یا اسناد مرتبط محرمانه تلقی شود.

۳-۷. اصطلاحات حقوقی و اجرایی

احراز هویت

فرآیند شناسایی و تأیید هویت فروشنده مطابق الزامات تعیین شده توسط زرین بازار.

اعتبارسنجی

فرآیند بررسی و ارزیابی اطلاعات، سوابق یا شرایط فروشنده برای ارائه یا ادامه خدمات.

روز کاری

روزهایی که مطابق قوانین و مقررات لازم‌الاجرای جمهوری اسلامی ایران، تعطیل رسمی نبوده و انجام امور اداری، بانکی یا تجاری در آن‌ها به‌طور متعارف امکان‌پذیر باشد؛ مگر آنکه در این قرارداد، اسناد حاکم یا قانون، ترتیب دیگری مقرر شده باشد.

قوانین لازم‌الاجرا

کلیه قوانین، مقررات، آیین‌نامه‌ها و الزامات الزام‌آور حاکم بر موضوع این قرارداد.

ماده ۴. موضوع قرارداد

۴-۱. موضوع این قرارداد، تعیین چارچوب حقوقی استفاده فروشنده از خدمات فروشندگی زرین بازار و تنظیم حقوق، تعهدات، مسئولیت‌ها و حدود همکاری طرفین در ارائه، عرضه و مدیریت کالاها یا خدمات در اکوسیستم زرین بازار است.

۴-۲. زرین بازار در چارچوب این قرارداد، خدمات فروشندگی، امکانات، سامانه‌ها و زیرساخت‌های موردنیاز را مطابق سیاست‌ها، ضوابط و شرایط حاکم در اختیار فروشنده قرار می‌دهد.

۴-۳. فروشنده با پذیرش این قرارداد، مجاز خواهد بود در حدود شرایط و ضوابط مقرر، از خدمات فروشندگی زرین بازار استفاده نماید.

۴-۴. این قرارداد به‌خودی‌خود موجب انتقال مالکیت کالاها یا خدمات، ایجاد رابطه استخدامی، مشارکت، نمایندگی، اعطای حق انحصاری یا ایجاد شخصیت حقوقی مستقل میان طرفین نخواهد شد، مگر آنکه قانون یا قرارداد مستقلی صریحاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

۴-۵. دامنه خدمات موضوع این قرارداد می‌تواند متناسب با توسعه خدمات، تغییرات قانونی، الزامات عملیاتی یا سیاست‌های زرین بازار، مطابق مفاد این قرارداد و اسناد حاکم، اصلاح یا به‌روزرسانی شود.

انقضاء و اعتبار قرارداد

ماده ۵. دامنه و ماهیت همکاری

۵-۱. همکاری موضوع این قرارداد در چارچوب ارائه خدمات فروشندگی زرین بازار و استفاده فروشنده از این خدمات، مطابق مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا انجام می‌شود.

۵-۲. دامنه همکاری می‌تواند شامل استفاده از یک یا چند خدمت، سامانه، قابلیت یا زیرساخت ارائه‌شده توسط زرین بازار باشد و استفاده یا عدم استفاده فروشنده از هر خدمت، تأثیری بر اعتبار اصل این قرارداد نخواهد داشت؛ مگر آنکه در اسناد مرتبط ترتیب دیگری مقرر شده باشد.

۵-۳. زرین بازار می‌تواند در چارچوب این قرارداد و اسناد حاکم، نسبت به ایجاد، توسعه، اصلاح، جایگزینی، تعلیق یا توقف هر یک از خدمات، قابلیت‌ها، فرآیندها یا زیرساخت‌های مرتبط اقدام کند.

۵-۴. فروشنده می‌پذیرد که دامنه همکاری موضوع این قرارداد ممکن است متناسب با توسعه اکوسیستم زرین بازار، تغییرات قانونی، الزامات عملیاتی، نیازهای تجاری یا سیاست‌های حاکم، مطابق مفاد این قرارداد و اسناد مرتبط تغییر یابد.

۵-۵. استفاده فروشنده از هر خدمت یا قابلیت اختصاصی، علاوه بر مفاد این قرارداد، ممکن است تابع شرایط، ضوابط یا اسناد حاکم مربوط به همان خدمت نیز باشد.

۵-۶. این قرارداد به‌تنهایی تعهدی برای ارائه دائمی یا بدون تغییر تمامی خدمات، امکانات یا قابلیت‌های زرین بازار ایجاد نمی‌کند، مگر در مواردی که قانون یا قرارداد مستقلی صریحاً خلاف آن را مقرر کرده باشد.

ماده ۶. شرایط انعقاد قرارداد

۶-۱. انعقاد این قرارداد منوط به ثبت درخواست همکاری، پذیرش مفاد قرارداد، ارائه اطلاعات و مدارک موردنیاز و احراز شرایط تعیین‌شده توسط زرین بازار است.

۶-۲. ثبت درخواست همکاری یا ایجاد حساب کاربری، به‌تنهایی موجب انعقاد قرارداد یا ایجاد حق برای آغاز فعالیت فروشنده نمی‌شود.

۶-۳. زرین بازار می‌تواند پیش از انعقاد قرارداد، نسبت به بررسی اطلاعات، مدارک، شرایط، سوابق یا سایر الزامات مرتبط با متقاضی اقدام کند.

۶-۴. پذیرش یا رد درخواست همکاری، منوط به احراز شرایط و ضوابط تعیین‌شده توسط زرین بازار و الزامات قانونی خواهد بود و زرین بازار الزامی به پذیرش تمامی متقاضیان نخواهد داشت.

۶-۵. زرین بازار می‌تواند متناسب با نوع فعالیت، سطح همکاری، نوع خدمات، الزامات قانونی یا سیاست‌های حاکم، شرایط متفاوتی برای انعقاد قرارداد یا آغاز همکاری تعیین کند.

۶-۶. فروشنده متعهد است کلیه اطلاعات و مدارک ارائه‌شده در فرآیند انعقاد قرارداد را صحیح، کامل و به‌روز ارائه نماید و مسئولیت آثار ناشی از ارائه اطلاعات نادرست، ناقص یا گمراه‌کننده بر عهده وی خواهد بود.

ماده ۷. احراز هویت و اعتبارسنجی

۷-۱. فروشنده می‌پذیرد که انعقاد، ادامه یا توسعه همکاری موضوع این قرارداد، ممکن است منوط به انجام فرآیندهای احراز هویت، اعتبارسنجی یا سایر بررسی‌های لازم باشد.

۷-۲. احراز هویت و اعتبارسنجی، دو فرآیند مستقل هستند و انجام یا تأیید هر یک، به‌تنهایی به‌منزله انجام یا تأیید دیگری نخواهد بود.

۷-۳. زرین بازار می‌تواند متناسب با نوع خدمات، سطح همکاری، الزامات قانونی، مدیریت ریسک، سیاست‌های حاکم یا سایر مقتضیات، سطوح، روش‌ها، مراحل و الزامات متفاوتی برای احراز هویت یا اعتبارسنجی تعیین، اصلاح یا به‌روزرسانی کند.

۷-۴. فروشنده متعهد است اطلاعات، مدارک و مستندات موردنیاز برای احراز هویت یا اعتبارسنجی را در مهلت مقرر و به‌صورت صحیح، کامل و به‌روز در اختیار زرین بازار قرار دهد.

۷-۵. در صورت تغییر اطلاعات هویتی، اطلاعات مؤثر بر اعتبار قرارداد، یا هرگونه تغییر دیگری که به تشخیص زرین بازار نیازمند بررسی مجدد باشد، فروشنده موظف است نسبت به اعلام تغییرات اقدام نموده و در صورت درخواست زرین بازار، فرآیند احراز هویت یا اعتبارسنجی مجدد را تکمیل نماید.

۷-۶. عدم انجام یا عدم تکمیل فرآیندهای موضوع این ماده، یا ارائه اطلاعات و مدارک نادرست، ناقص یا گمراه‌کننده، موجب عدم انعقاد قرارداد، محدود شدن خدمات، تعلیق همکاری یا سایر اقدامات مقرر خواهد بود.

۷-۷. در صورتی که زرین بازار، بر اساس مستندات، اطلاعات، داده‌های سامانه یا سایر قرائن متعارف و قابل استناد، احراز نماید دو یا چند حساب کاربری یا فعالیت، متعلق به یک شخص یا اشخاصی است که با هدف دور زدن محدودیت‌ها، تعهدات یا ضمانت‌اجراهای این قرارداد ایجاد یا مورد استفاده قرار گرفته‌اند، می‌تواند حسب مورد محدودیت‌ها، تعلیق، خاتمه همکاری یا سایر آثار قراردادی را نسبت به حساب‌های مرتبط نیز اعمال نماید؛ مشروط بر آنکه این اقدامات در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم باشد.

ماده ۸. نحوه پذیرش و لازم‌الاجرا شدن قرارداد

۸-۱. پذیرش این قرارداد می‌تواند از طریق امضای الکترونیکی، تأیید الکترونیکی، ثبت موافقت در سامانه یا هر روش معتبر دیگری که توسط زرین بازار تعیین شود، انجام گیرد.

۸-۲. قرارداد زمانی لازم‌الاجرا خواهد بود که علاوه بر انجام شرایط مقرر در ماده ۶ این قرارداد، پذیرش معتبر قرارداد توسط فروشنده انجام شده و همکاری وی توسط زرین بازار مطابق ضوابط مربوط تأیید شده باشد.

۸-۳. سوابق ثبت‌شده در سامانه‌های زرین بازار، از جمله اطلاعات مربوط به زمان، روش، نسخه قرارداد پذیرفته‌شده و سایر اطلاعات مرتبط، به‌عنوان مستندات پذیرش قرارداد قابل استناد خواهند بود، مگر آنکه خلاف آن مطابق قانون اثبات شود.

۸-۴. در صورت انتشار نسخه جدید این قرارداد که مطابق اسناد حاکم یا سیاست‌های زرین بازار نیازمند پذیرش مجدد باشد، ادامه استفاده فروشنده از خدمات مرتبط می‌تواند منوط به پذیرش نسخه جدید قرارداد گردد.

۸-۵. در صورتی که فروشنده از پذیرش نسخه‌ای از قرارداد که برای ادامه همکاری الزامی اعلام شده است خودداری کند، زرین بازار می‌تواند مطابق مفاد این قرارداد و اسناد حاکم، نسبت به محدودسازی، تعلیق یا خاتمه همکاری اقدام نماید.

ماده ۹. مدت اعتبار قرارداد

۹-۱. این قرارداد از تاریخ لازم‌الاجرا شدن مطابق ماده ۸ آغاز شده و تا زمان خاتمه آن بر اساس مفاد این قرارداد یا قوانین لازم‌الاجرا معتبر خواهد بود.

۹-۲. این قرارداد دارای مدت معین نبوده و تا زمانی که مطابق مفاد آن خاتمه نیافته باشد، معتبر و لازم‌الاجرا باقی خواهد ماند.

۹-۳. تعلیق همکاری، محدودسازی خدمات یا توقف موقت فعالیت فروشنده، به‌تنهایی موجب خاتمه یا بی‌اعتباری این قرارداد نخواهد بود؛ مگر آنکه مطابق مفاد این قرارداد یا قانون، صراحتاً ترتیب دیگری مقرر شده باشد.

۹-۴. انتشار نسخه‌های جدید این قرارداد، الحاقیه‌ها یا اسناد حاکم، به‌تنهایی موجب خاتمه قرارداد نخواهد شد و آثار آن تابع مفاد همین قرارداد، اسناد حاکم و الزامات مربوط به پذیرش نسخه‌های جدید خواهد بود.

۹-۵. خاتمه اعتبار این قرارداد صرفاً مطابق مفاد همین قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا امکان‌پذیر خواهد بود.

حقوق و تعهدات طرفین

ماده ۱۰. حقوق و اختیارات زرین بازار در اداره اکوسیستم

۱۰-۱. زرین بازار حق و اختیار دارد، در چارچوب قوانین لازم الاجرا، مفاد این قرارداد و اسناد حاکم، اقدامات لازم را برای اداره، توسعه، حفاظت، بهبود و مدیریت اکوسیستم زرین بازار انجام دهد.

۱۰-۲. زرین بازار می‌تواند برای اداره صحیح اکوسیستم، نسبت به تدوین، اصلاح، ابلاغ، اجرا و به‌روزرسانی سیاست‌ها، رویه‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردها و فرآیندهای مرتبط اقدام نماید، مشروط بر آنکه این اقدامات با مفاد این قرارداد و اسناد حاکم مغایرت نداشته باشد.

۱۰-۳. زرین بازار حق دارد در چارچوب قوانین لازم الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم، خدمات، قابلیت‌ها، سامانه‌ها، فرآیندها، زیرساخت‌ها و روش‌های ارائه خدمات را متناسب با توسعه اکوسیستم، الزامات قانونی، نیازهای عملیاتی، مدیریت ریسک یا سیاست‌های خود ایجاد، توسعه، اصلاح، جایگزین، محدود یا متوقف نماید.

۱۰-۴. زرین بازار حق دارد برای حفظ کیفیت خدمات، سلامت اکوسیستم، رعایت قوانین، مدیریت ریسک، پیشگیری از سوءاستفاده، تقلب یا سایر مخاطرات، فعالیت فروشندگان، اطلاعات، کالاها، خدمات، محتوا و فرآیندهای مرتبط را در چارچوب این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم الاجرا بررسی، پایش، ارزیابی و ممیزی نماید.

۱۰-۵. زرین بازار می‌تواند حسب مورد، اطلاعات، مدارک، مستندات یا توضیحات لازم را از فروشنده درخواست نموده و انجام احراز هویت، اعتبارسنجی یا سایر بررسی‌های ضروری را مطالبه نماید.

۱۰-۶. زرین بازار حق دارد متناسب با نوع خدمات، سطح همکاری، حوزه فعالیت، الزامات قانونی یا سیاست‌های حاکم، شرایط، سطوح دسترسی، امکانات، محدودیت‌ها یا الزامات متفاوتی را برای فروشندگان یا گروه‌های مختلف فروشندگان در چارچوب این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم الاجرا تعیین و اعمال نماید.

۱۰-۷. زرین بازار می‌تواند در چارچوب این قرارداد نسبت به انتشار نسخه‌های جدید قرارداد، اسناد حاکم، الحاقیه‌ها یا سایر اسناد مرتبط اقدام نموده و در موارد مقرر، ادامه همکاری را منوط به پذیرش آن‌ها نماید.

۱۰-۸. زرین بازار حق دارد در موارد پیش‌بینی شده در این قرارداد یا اسناد حاکم، اقدامات مقتضی از جمله اعمال محدودیت، تعلیق، توقف ارائه برخی خدمات یا خاتمه همکاری را مطابق ضوابط مربوط اعمال نماید.

۹-۱۰. اعمال حقوق و اختیارات موضوع این ماده باید با رعایت قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم، اصل تناسب، حسن نیت، حفظ سلامت اکوسیستم و رعایت حقوق مشروع ذی‌نفعان انجام شود.

۱۰-۱۰. حقوق و اختیارات مقرر در این ماده حصری نبوده و سایر حقوق و اختیاراتی که به موجب قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد یا اسناد حاکم برای زرین بازار ایجاد شده یا خواهد شد نیز برای زرین بازار محفوظ است.

ماده ۱۱. تعهدات زرین بازار

۱۱-۱. زرین بازار متعهد است خدمات موضوع این قرارداد را در چارچوب مفاد قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌های مصوب و قوانین لازم‌الاجرا ارائه و مدیریت نماید.

۱۱-۲. زرین بازار متعهد است در حدود اختیارات، امکانات و الزامات قانونی، نسبت به اجرای منصفانه مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و رویه‌های مرتبط اقدام نماید.

۱۱-۳. زرین بازار متعهد است اطلاعات، مدارک و داده‌های فروشندگان را مطابق قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و سیاست‌های مربوط، نگهداری و از آن‌ها حفاظت نماید.

۱۱-۴. زرین بازار متعهد است تسویه حساب‌های موضوع این قرارداد را مطابق مفاد قرارداد، اسناد مرتبط و ضوابط مالی مربوط انجام دهد.

۱۱-۵. زرین بازار متعهد است در مواردی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا ضروری باشد، اطلاع‌رسانی‌های لازم را از طریق روش‌های تعیین شده انجام دهد.

۱۱-۶. زرین بازار متعهد است در حدود امکانات، منابع، الزامات قانونی و مقتضیات فنی، برای حفظ امنیت، پایداری، بهبود مستمر خدمات و سلامت اکوسیستم زرین بازار تلاش متعارف به عمل آورد.

۱۱-۷. زرین بازار متعهد است درخواست‌ها، گزارش‌ها، شکایات یا سایر موارد مرتبط با همکاری فروشندگان را مطابق فرآیندها و رویه‌های مصوب بررسی و رسیدگی نماید.

۱۱-۸. زرین بازار متعهد است در اعمال حقوق و اختیارات خود، اصول حسن نیت، تناسب، شفافیت، رعایت حقوق مشروع ذی‌نفعان و حفظ سلامت اکوسیستم را مدنظر قرار دهد.

۹-۱۱. تعهدات موضوع این ماده در حدود قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و سایر شرایط مقرر در این قرارداد قابل اجرا بوده و در مواردی که این قرارداد یا قانون، استثنا یا محدودیتی مقرر کرده باشد، همان مقررات حاکم خواهد بود.

۱۰-۱۱. تعهدات زرین بازار موضوع این ماده، تعهد به وسیله بوده و نه تعهد به نتیجه؛ مگر در مواردی که قانون لازم‌الاجرا یا مفاد این قرارداد صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد. از این رو، وقوع اختلالات موقت، محدودیت‌های فنی، اقدامات امنیتی، عملیات نگهداری، به‌روزرسانی سامانه، توسعه خدمات، یا سایر شرایط مشابه که در چارچوب این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا انجام می‌شود، به‌تنهایی نقض تعهدات زرین بازار محسوب نخواهد شد.

ماده ۱۲. حقوق فروشنده

۱-۱۲. فروشنده حق دارد، در صورت رعایت مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا، از خدمات فروشندگی زرین بازار در حدود سطح همکاری و دسترسی‌های تعیین‌شده استفاده نماید.

۲-۱۲. فروشنده حق دارد به اطلاعات، گزارش‌ها، سوابق، وضعیت سفارش‌ها، تسویه‌حساب‌ها و سایر اطلاعات مرتبط با فعالیت خود که مطابق این قرارداد یا اسناد حاکم قابل ارائه است، دسترسی داشته باشد.

۳-۱۲. فروشنده حق دارد مبالغ قابل پرداخت را مطابق مفاد این قرارداد، اسناد مرتبط و ضوابط مالی مربوط دریافت نماید.

۴-۱۲. فروشنده حق دارد در مواردی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا ضروری است، از تغییرات مؤثر بر حقوق، تعهدات یا نحوه همکاری خود مطلع شود.

۵-۱۲. فروشنده حق دارد درخواست‌ها، پرسش‌ها، گزارش‌ها، اعتراض‌ها یا شکایات خود را از طریق روش‌ها و فرآیندهای تعیین‌شده توسط زرین بازار ثبت نموده و مطابق ضوابط مربوط، مورد بررسی قرار گیرد.

۶-۱۲. فروشنده حق دارد انتظار داشته باشد تصمیمات و اقدامات زرین بازار در ارتباط با وی، در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و با رعایت اصول حسن نیت، تناسب اتخاذ شود.

۷-۱۲. فروشنده حق دارد از اطلاعات، داده‌ها و مدارک خود، در حدود قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد و اسناد حاکم، از حمایت و حفاظت مناسب برخوردار باشد.

۸-۱۲. فروشنده حق دارد مطابق شرایط و فرآیندهای مقرر در این قرارداد، درخواست خاتمه همکاری خود را به زرین بازار اعلام نماید.

۹-۱۲. اعمال حقوق موضوع این ماده، تابع مفاد این قرارداد، اسناد حاکم، سطح همکاری، نوع خدمات مورد استفاده، الزامات قانونی و سایر شرایط مقرر خواهد بود.

ماده ۱۳. تعهدات فروشنده

۱-۱۳. فروشنده متعهد است در تمام مدت همکاری، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌ها، رویه‌های مصوب و قوانین لازم‌الاجرا را رعایت نماید.

۲-۱۳. فروشنده متعهد است در تعامل با زرین بازار، کاربران، مشتریان و سایر ذی‌نفعان، اصول حسن نیت، صداقت، رفتار حرفه‌ای، انصاف و احترام متقابل را رعایت نماید.

۳-۱۳. فروشنده متعهد است از هرگونه اقدام، رفتار یا قصوری که موجب خدشه به سلامت، امنیت، اعتماد، اعتبار، نظم یا عملکرد صحیح اکوسیستم زرین بازار شود خودداری نماید.

۴-۱۳. فروشنده متعهد است در حدود موضوع این قرارداد، همکاری لازم را با زرین بازار برای اجرای صحیح فرآیندهای عملیاتی، قراردادی، نظارتی و قانونی به عمل آورد.

بخش دوم — تعهدات اطلاعاتی

۵-۱۳. فروشنده متعهد است کلیه اطلاعات، مدارک، مجوزها، مستندات و داده‌های ارائه‌شده را صحیح، کامل، معتبر و به‌روز نگه دارد.

۶-۱۳. فروشنده موظف است هرگونه تغییر در اطلاعاتی که بر همکاری، اعتبار قرارداد، احراز هویت، اعتبارسنجی یا اجرای تعهدات وی مؤثر است را بدون تأخیر غیرمعتارف، مطابق فرآیندهای تعیین‌شده به زرین بازار اعلام نماید.

۷-۱۳. فروشنده مسئول تمامی آثار ناشی از ارائه اطلاعات نادرست، ناقص، منقضی، گمراه‌کننده یا عدم اعلام تغییرات مؤثر خواهد بود.

۸-۱۳. فروشنده متعهد است فعالیت‌های خود را در چارچوب این قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌های عملیاتی و فرآیندهای اعلام‌شده توسط زرین بازار انجام دهد.

۹-۱۳. فروشنده متعهد است کالاها، خدمات، محتوا، اطلاعات، قیمت‌ها، موجودی، مشخصات، تصاویر و سایر اطلاعات مرتبط را مطابق الزامات این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا ثبت، نگهداری و به‌روزرسانی نماید.

۱۰-۱۳. فروشنده متعهد است سفارش‌ها، تعهدات فروش، ارسال کالا، ارائه خدمات و سایر تعهدات عملیاتی خود را مطابق فرآیندهای تعیین‌شده، با دقت، مطابق استانداردها، الزامات و ضوابط اعلام‌شده توسط زرین بازار و در مهلت‌های مقرر انجام دهد.

۱۱-۱۳. فروشنده متعهد است در رسیدگی به درخواست‌های مشتریان، شکایات، مرجوعی‌ها، اختلافات یا سایر فرآیندهای مرتبط، همکاری لازم را با زرین بازار به عمل آورد.

۱۲-۱۳. فروشنده متعهد است از هرگونه اقدام برای دور زدن فرآیندهای عملیاتی، مالی، نظارتی یا فنی زرین بازار، انتقال ارتباطات یا معاملات خارج از بسترهای مجاز زرین بازار، یا هر اقدامی که موجب اختلال در نظام مدیریت اکوسیستم شود، خودداری نماید.

۱۳-۱۳. فروشنده متعهد است در صورت درخواست زرین بازار، اطلاعات، توضیحات، مستندات یا مدارک مرتبط با فعالیت خود را در حدود این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا ارائه نماید.

۱۴-۱۳. فروشنده متعهد است از حساب کاربری، اطلاعات ورود، ابزارهای احراز هویت، دسترسی‌ها و سایر اطلاعات امنیتی مرتبط با حساب خود به‌طور مناسب حفاظت نموده و از واگذاری، انتقال یا استفاده غیرمجاز از آن‌ها خودداری نماید.

۱۵-۱۳. فروشنده مسئول تمامی اقدامات، فعالیت‌ها و تراکنش‌هایی است که از طریق حساب کاربری وی انجام می‌شود، مگر آنکه مطابق قوانین لازم‌الاجرا یا مفاد این قرارداد، خلاف آن اثبات گردد.

۱۶-۱۳. فروشنده متعهد است کلیه قوانین، مقررات، الزامات صنفی، مالیاتی، تجاری، حمایتی، بهداشتی، ایمنی و سایر مقررات مرتبط با فعالیت خود را رعایت نماید و مسئولیت آثار ناشی از عدم رعایت آن‌ها بر عهده وی خواهد بود.

۱۷-۱۳. فروشنده متعهد است در تمامی فرآیندهای احراز هویت، اعتبارسنجی، بازرسی، ممیزی، رسیدگی به شکایات، استعلام‌ها و سایر فرآیندهای قانونی یا قراردادی، همکاری لازم را با زرین بازار به عمل آورد.

۱۸-۱۳. فروشنده متعهد است در مواردی که مطابق این قرارداد یا اسناد حاکم، پذیرش نسخه جدید قرارداد، الحاقیه‌ها یا سایر اسناد مرتبط الزامی اعلام شود، اقدامات لازم را برای ادامه همکاری مطابق ضوابط مربوط انجام دهد.

۱۹-۱۳. فروشنده متعهد است اطلاعات، اسناد، داده‌ها یا سایر مواردی را که مطابق این قرارداد یا قوانین لازم‌الاجرا محرمانه محسوب می‌شوند، حفظ نموده و از افشا، انتشار یا استفاده خارج از حدود مجاز خودداری نماید.

۱۳-۲۰. فروشنده متعهد است در اجرای این قرارداد، علاوه بر رعایت مفاد آن، کلیه اسناد حاکم، سیاست‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و سایر اسناد لازم‌الاجرای مرتبط را نیز رعایت نماید.

۱۳-۲۱. فروشنده می‌پذیرد که رعایت تعهدات مقرر در این ماده، از ارکان اساسی همکاری با زرین بازار بوده و نقض هر یک از آن‌ها می‌تواند حسب مورد، مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا، با رعایت اصل تناسب موجب اعمال اقدامات قراردادی، محدودیت‌ها، تعلیق یا خاتمه همکاری گردد.

۱۳-۲۲. فروشنده مسئول کلیه آثار، نتایج، خسارات، مسئولیت‌ها و پیامدهای ناشی از ارائه اطلاعات، مدارک، محتوا، کالاها، اقدامات، تصمیمات، قصور، تخلفات یا عدم انجام تعهدات خود در چارچوب این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا خواهد بود؛ مگر آنکه مسئولیت موضوع، مطابق قانون یا این قرارداد، صراحتاً بر عهده زرین بازار قرار گرفته باشد.

۱۳-۲۳. فروشنده موظف است در انجام فعالیت‌های خود از هرگونه اقدام، ترک فعل، رفتار، استفاده نادرست از خدمات بازارگاه یا هر اقدامی که موجب ورود خسارت، اخلال، آسیب به اعتبار، امنیت، عملکرد، حقوق کاربران، حقوق اشخاص ثالث یا منافع مشروع زرین بازار گردد، خودداری نماید.

۱۳-۲۴. فروشنده موظف است در تمامی بررسی‌ها، رسیدگی‌ها، بازرسی‌ها، استعلام‌ها، شکایات، اختلافات، تحقیقات، فرآیندهای نظارتی یا سایر موضوعات مرتبط با اجرای این قرارداد، حسب درخواست زرین بازار یا مراجع ذی‌صلاح، همکاری لازم را در حدود موضوع مربوط به عمل آورده و اطلاعات، توضیحات، مستندات یا مدارک موردنیاز را در مهلت مقرر ارائه نماید.

۱۳-۲۵. فروشنده مسئول حفظ محرمانگی اطلاعات ورود، ابزارهای دسترسی، حساب کاربری، کلیدهای دسترسی، شناسه‌ها، رمزهای عبور و سایر اطلاعات امنیتی مرتبط با حساب خود بوده و مسئولیت تمامی اقدامات، فعالیت‌ها و آثار ناشی از استفاده از حساب کاربری وی، مگر در مواردی که خلاف آن مطابق قانون یا این قرارداد احراز گردد، بر عهده فروشنده خواهد بود. فروشنده موظف است در صورت اطلاع از هرگونه دسترسی غیرمجاز، سوءاستفاده یا مخاطره امنیتی، بدون تأخیر مراتب را به زرین بازار اطلاع دهد.

۱۳-۲۶. فروشنده متعهد است از هرگونه سوءاستفاده از امکانات، فرآیندها، خدمات، سامانه‌ها، خلأهای احتمالی، خطاهای فنی، خطاهای انسانی، اشتباهات عملیاتی یا رویه‌های اجرایی بازارگاه که منجر یا محتمل به ورود خسارت، اخلال، کسب منفعت نامشروع، تضییع حقوق اشخاص یا دور زدن مفاد این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا باشد، خودداری نماید.

مدیریت کالاها و خدمات

ماده ۱۴. ضوابط ثبت و عرضه کالا

۱۴-۱. فروشنده متعهد است کالاهای خود را صرفاً در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌ها و ضوابط اعلام‌شده توسط زرین بازار ثبت و عرضه نماید.

۱۴-۲. ثبت، انتشار، عرضه یا ادامه عرضه هر کالا منوط به رعایت شرایط، الزامات، استانداردها و فرآیندهای تعیین‌شده توسط زرین بازار خواهد بود.

۱۴-۳. فروشنده متعهد است پیش از ثبت یا عرضه هر کالا، از مجاز بودن عرضه آن در زرین بازار و رعایت الزامات قانونی، صنفی و قراردادی مرتبط اطمینان حاصل نماید.

۱۴-۴. زرین بازار حق دارد در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم، نسبت به بررسی، ارزیابی، تأیید، رد، محدودسازی، تعلیق، ویرایش یا حذف کالاهای ثبت‌شده اقدام نماید. هرگونه ویرایش توسط زرین بازار صرفاً در حدود اصلاحات شکلی، فنی، استانداردسازی، یکسان‌سازی، رفع مغایرت‌های ظاهری یا سایر موارد ضروری برای اداره بازارگاه انجام خواهد شد و مسئولیت صحت، کامل بودن، مشروعیت و ماهیت اطلاعات کالا همچنان بر عهده فروشنده خواهد بود؛ مگر آنکه مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا توافق جداگانه، مسئولیت دیگری بر عهده زرین بازار قرار گرفته باشد.

۱۴-۵. فروشنده متعهد است در صورت درخواست زرین بازار، اطلاعات، مدارک، مجوزها یا مستندات مرتبط با هر کالا را در مهلت مقرر ارائه نماید.

۱۴-۶. ثبت یا انتشار کالا در زرین بازار، به‌منزله تأیید قانونی بودن کالا، تأیید کیفیت، اصالت، ایمنی، قابلیت فروش یا پذیرش مسئولیت آن توسط زرین بازار نخواهد بود، مگر در مواردی که صراحتاً خلاف آن اعلام شده باشد.

۱۴-۷. فروشنده متعهد است در تمام مدت عرضه کالا، اطلاعات و وضعیت کالا را مطابق مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و ضوابط عملیاتی به‌روز نگه دارد.

۸-۱۴. جزئیات شرایط ثبت، عرضه، بررسی، پذیرش، محدودسازی یا حذف کالاها مطابق اسناد حاکم، سیاست‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

ماده ۱۵. اطلاعات، محتوا و مسئولیت‌های فروشنده

۱-۱۵. فروشنده مسئول صحت، کامل بودن، به‌روز بودن، مشروعیت و قابلیت استناد اطلاعات، مشخصات، توضیحات، تصاویر، اسناد، مدارک و سایر محتوای مرتبط با کالاهای عرضه‌شده توسط خود خواهد بود.

۲-۱۵. مسئولیت موضوع بند قبل، نسبت به تمامی اطلاعات و محتوایی که به نام فروشنده و در ارتباط با کالاهای وی منتشر، تکمیل، اصلاح، تأیید یا مورد استفاده قرار می‌گیرد برقرار است، صرف‌نظر از اینکه ایجاد یا بارگذاری اولیه آن توسط فروشنده، زرین بازار یا شخص ثالث انجام شده باشد، مگر آنکه در این قرارداد، اسناد حاکم یا توافق جداگانه، ترتیب دیگری مقرر شده باشد.

۳-۱۵. فروشنده متعهد است از درج یا استفاده از اطلاعات، تصاویر، علائم تجاری، آثار دارای مالکیت فکری، اسناد یا سایر محتواهایی که ناقض قوانین یا حقوق اشخاص ثالث باشد خودداری نماید.

۴-۱۵. فروشنده متعهد است از ارائه هرگونه اطلاعات نادرست، ناقص، گمراه‌کننده، خلاف واقع یا اغراق‌آمیز درباره کالا خودداری نماید.

۵-۱۵. فروشنده موظف است هرگونه تغییر، مغایرت، نقص یا نیاز به اصلاح اطلاعات کالا را بدون تأخیر غیرمتعارف، مطابق فرآیندهای تعیین‌شده توسط زرین بازار، اعم از ویرایش مستقیم، ثبت درخواست یا سایر روش‌های اعلام‌شده، اصلاح یا اعلام نماید.

۶-۱۵. زرین بازار حق دارد در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم، نسبت به بررسی، اصلاح، محدودسازی، عدم انتشار یا حذف اطلاعات و محتوای مرتبط با کالاها اقدام نماید، بدون آنکه این اقدامات به‌تنهایی به منزله پذیرش مسئولیت محتوای مذکور تلقی گردد.

۷-۱۵. انتشار اطلاعات یا محتوای کالا در زرین بازار، یا انجام هرگونه بررسی، اصلاح یا ویرایش توسط زرین بازار، به‌تنهایی به منزله تأیید صحت، اصالت، مشروعیت یا پذیرش مسئولیت آن محتوا از سوی زرین بازار نخواهد بود، مگر آنکه صراحتاً خلاف آن اعلام شده باشد.

ماده ۱۶. کالاها و فعالیت‌های ممنوع یا محدود

۱۶-۱. فروشنده متعهد است از ثبت، عرضه، فروش یا هرگونه فعالیت مرتبط با کالاهایی که به موجب قوانین لازم‌الاجرا، آرای مراجع ذیصلاح یا مفاد این قرارداد ممنوع هستند، خودداری نماید.

۱۶-۲. علاوه بر محدودیت‌های قانونی، زرین بازار حق دارد در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم، عرضه برخی کالاها یا انجام برخی فعالیت‌ها را به‌طور کلی ممنوع، یا منوط به شرایط، مجوزها، احراز هویت، اعتبارسنجی، بررسی، تأیید یا سایر الزامات تعیین‌شده نماید. اعمال محدودیت‌ها یا ممنوعیت‌های جدید نسبت به ادامه عرضه کالا، از تاریخ لازم‌الاجرا شدن آن محدودیت‌ها یا ممنوعیت‌ها نافذ بوده و نسبت به ادامه عرضه کالا اعمال خواهد شد.

۱۶-۳. فروشنده موظف است پیش از ثبت یا عرضه هر کالا، از مجاز بودن عرضه آن مطابق قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم اطمینان حاصل نماید.

۱۶-۴. عدم درج یک کالا یا فعالیت در فهرست کالاها یا فعالیت‌های ممنوع یا محدود، به‌تنهایی به منزله مجاز بودن عرضه یا انجام آن در زرین بازار نخواهد بود.

۱۶-۵. زرین بازار حق دارد در صورت تشخیص مغایرت کالا یا فعالیت با قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد یا اسناد حاکم، بدون ایجاد هیچ‌گونه حق مکتسبه برای فروشنده، نسبت به عدم انتشار، محدودسازی، تعلیق، حذف یا توقف عرضه کالا یا اعمال سایر اقدامات مقرر در این قرارداد اقدام نماید.

۱۶-۶. تعیین، اصلاح، به‌روزرسانی و اعلام مصادیق کالاها یا فعالیت‌های ممنوع یا محدود، شرایط عرضه، الزامات اختصاصی و سایر ضوابط مربوط، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط انجام خواهد شد.

ماده ۱۷. مدیریت سفارش‌ها

۱۷-۱. کلیه سفارش‌های ثبت‌شده در زرین بازار مطابق فرآیندهای عملیاتی، اسناد حاکم و ضوابط اعلام‌شده مدیریت خواهند شد.

۱۷-۲. فروشنده متعهد است سفارش‌های ارجاع‌شده به خود را در مهلت‌ها و مطابق فرآیندهای تعیین‌شده بررسی، تأیید، رد یا در صورت وجود شرایط مقرر، لغو نماید.

۱۷-۳. در صورت عدم اقدام فروشنده در مهلت مقرر، زرین بازار حق دارد مطابق فرآیندهای عملیاتی و اسناد حاکم نسبت به تعیین وضعیت سفارش، از جمله لغو خودکار یا اعمال سایر اقدامات مقرر، اقدام نماید.

۱۷-۴. فروشنده مسئول انجام صحیح تعهدات ناشی از سفارش‌های تأییدشده خواهد بود، مگر در مواردی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا توافق جداگانه، مسئولیت مربوط بر عهده زرین بازار یا شخص دیگری قرار گرفته باشد.

۱۷-۵. مسئولیت صحت قیمت، موجودی، قابلیت عرضه و سایر اطلاعات مرتبط با سفارش، اصولاً بر عهده فروشنده است، مگر در مواردی که مدیریت تمام یا بخشی از این اطلاعات بر اساس قرارداد، اسناد حاکم یا خدمات اختصاصی بر عهده زرین بازار قرار گرفته باشد. در این موارد نیز فروشنده موظف است در صورت اطلاع از هرگونه مغایرت یا نقص، مطابق فرآیندهای تعیین‌شده نسبت به اصلاح یا اعلام آن اقدام نماید.

۱۷-۶. فروشنده موظف است در تمام مراحل مدیریت سفارش، همکاری لازم را با زرین بازار، مشتری و سایر اشخاص مرتبط، در حدود این قرارداد و اسناد حاکم، به عمل آورد.

۱۷-۷. شرایط، محدودیت‌ها، آثار و پیامدهای تأیید، رد یا لغو سفارش، مطابق این قرارداد، اسناد حاکم و ضوابط عملیاتی تعیین خواهد شد.

۱۷-۸. زرین بازار حق دارد متناسب با نوع کالا، نوع خدمت، شیوه انجام سفارش، روش ارسال، سطح همکاری فروشنده یا سایر الزامات عملیاتی، فرآیندهای متفاوتی برای مدیریت سفارش‌ها تعیین و اجرا نماید.

ماده ۱۸. ارسال، تحویل و انجام تعهدات

۱۸-۱. فروشنده متعهد است پس از تأیید سفارش، کالا را مطابق مفاد این قرارداد، اسناد حاکم، ضوابط عملیاتی و شرایط مربوط، برای ارسال، تحویل یا اجرای تعهدات مرتبط آماده نماید.

۱۸-۲. انجام فرآیند ارسال یا تحویل کالا ممکن است حسب مورد توسط فروشنده، زرین بازار، تأمین‌کننده، ارائه‌دهندگان خدمات حمل‌ونقل یا سایر اشخاص مجاز، مطابق مدل عملیاتی هر سفارش انجام شود. مسئولیت هر شخص صرفاً در حدود وظایف، تعهدات و بخشی از فرآیندی خواهد بود که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا توافقات مربوط بر عهده وی قرار گرفته است..

۱۸-۳. فروشنده متعهد است در تمام مراحل که مسئولیت آن بر عهده وی قرار دارد، کالا را در مهلت‌های تعیین‌شده، با بسته‌بندی مناسب، مطابق الزامات اعلام‌شده و به نحوی آماده یا تحویل نماید که امکان اجرای صحیح فرآیند ارسال فراهم گردد.

۱۸-۴. فروشنده متعهد است اطلاعات، مستندات یا وضعیت سفارش را در موارد مقرر و مطابق فرآیندهای تعیین شده، به روز نموده یا در اختیار زرین بازار قرار دهد.

۱۸-۵. در مواردی که انجام بخشی از فرآیند ارسال، تحویل یا اجرای سفارش بر عهده زرین بازار یا اشخاص ثالث قرار گیرد، مسئولیت هر یک از طرفین مطابق این قرارداد، اسناد حاکم، توافقات مربوط و حدود وظایف تعیین شده مشخص خواهد بود.

۱۸-۶. فروشنده موظف است در صورت بروز هرگونه مانع، تأخیر، نقص، عدم امکان اجرا یا سایر شرایط مؤثر بر انجام سفارش، بدون تأخیر غیرممتعارف و مطابق فرآیندهای تعیین شده، موضوع را به زرین بازار اعلام نماید.

۱۸-۷. شرایط، ضوابط، مهلت‌ها، استانداردهای بسته‌بندی، شیوه‌های ارسال، فرآیند تحویل، تأیید تحویل و سایر الزامات اجرایی، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین خواهد شد.

ماده ۱۹. لغو، مرجوعی و رسیدگی به اختلافات

۱۹-۱. لغو سفارش، مرجوعی کالا، استرداد وجوه، رسیدگی به شکایات و سایر اختلافات ناشی از سفارش، مطابق قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم و فرآیندهای تعیین شده توسط زرین بازار انجام خواهد شد.

۱۹-۲. فروشنده متعهد است در تمامی فرآیندهای رسیدگی به شکایات، درخواست‌های مرجوعی، اختلافات، بررسی خسارات و سایر موارد مشابه، همکاری کامل، صادقانه و به موقع با زرین بازار به عمل آورد و اطلاعات، مدارک، مستندات یا توضیحات مورد نیاز را در مهلت مقرر ارائه نماید.

۱۹-۳. زرین بازار حق دارد برای بررسی اختلافات، حسب مورد از اطلاعات ثبت شده، مستندات طرفین، گزارش‌های حمل و نقل، سوابق سامانه، نظرات کارشناسی یا سایر ادله قابل استناد استفاده نماید.

۱۹-۴. در صورتی که پس از بررسی، مسئولیت تمام یا بخشی از خسارت، تخلف یا عدم اجرای صحیح تعهدات بر عهده فروشنده احراز گردد، زرین بازار می‌تواند مطابق این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا، با رعایت اصل تناسب، مستندات موجود و شرایط هر پرونده، نسبت به اعمال آثار قراردادی، از جمله استرداد وجه، کسر از مطالبات فروشنده، جبران خسارت، اعمال محدودیت‌ها یا سایر اقدامات مجاز اقدام نماید.

۱۹-۵. در مواردی که زرین بازار در قالب خدمات، طرح‌ها یا توافقات اختصاصی، تعهدات یا ضمانت‌های مضاعفی نسبت به مشتریان یا فروشندگان ارائه نماید، شرایط، حدود مسئولیت و آثار آن مطابق توافقات و اسناد مربوط تعیین خواهد شد.

۱۹-۶. تصمیمات و اقدامات زرین بازار در فرآیند رسیدگی، تا زمانی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم الاجرا اتخاذ شده باشد، برای اجرای فرآیندهای داخلی پلتفرم معتبر بوده و فروشنده متعهد به همکاری و اجرای آن خواهد بود. این امر مانع از استفاده هر یک از طرفین از حقوق قانونی خود برای مراجعه به مراجع صالح نخواهد بود.

۱۹-۷. جزئیات فرآیندهای لغو سفارش، مرجوعی، استرداد وجه، رسیدگی به شکایات، جبران خسارت و حل اختلاف، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

امور مالی

ماده ۲۰. کارمزدها و هزینه‌ها

۲۰-۱. استفاده از خدمات، امکانات، قابلیت‌ها یا سایر سرویس‌های ارائه‌شده توسط زرین بازار، حسب مورد، ممکن است مشمول کارمزد، هزینه، تعرفه، پرداخت یا سایر تعهدات مالی باشد که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌های مالی یا توافقات مربوط تعیین می‌شوند.

۲۰-۲. زرین بازار حق دارد کارمزدها، هزینه‌ها و سایر پرداخت‌های مرتبط را با توجه به نوع خدمات، نوع کالا، دسته‌بندی کالا، فروشنده، سطح همکاری، توافقات اختصاصی یا سایر معیارهای تعیین‌شده در اسناد حاکم مشخص یا اصلاح نماید مطابق فرآیندهای اطلاع‌رسانی مقرر در این قرارداد یا اسناد حاکم.

۲۰-۳. فروشنده متعهد است کارمزدها، هزینه‌ها و سایر مبالغ قابل پرداخت را مطابق این قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌های مالی و توافقات مربوط پرداخت یا تحمل نماید.

۲۰-۴. در صورت ارائه خدمات اختصاصی یا استفاده فروشنده از خدمات اضافی، شرایط مالی، نحوه محاسبه هزینه‌ها و سایر الزامات مربوط، مطابق توافقات یا اسناد مرتبط تعیین خواهد شد.

۲۰-۵. زرین بازار حق دارد مطالبات، بدهی‌ها، خسارات، جرائم، هزینه‌ها یا سایر مبالغ قابل وصول از فروشنده را، در حدود قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد، اسناد حاکم یا توافقات مربوط، از مطالبات یا وجوه قابل پرداخت به فروشنده تهاثر یا کسر نماید.

۲۰-۶. در مواردی که مطابق قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد یا اسناد حاکم، توقف، تعلیق یا عدم پرداخت تمام یا بخشی از وجوه فروشنده مجاز باشد، زرین بازار حق خواهد داشت تا رفع علت، نسبت به نگهداری یا تعلیق مبالغ مربوط اقدام نماید.

۲۰-۷. جزئیات مربوط به نحوه محاسبه کارمزدها، هزینه‌ها، تعرفه‌ها، خدمات مالی، جرائم، مشوق‌ها، تخفیف‌ها، نحوه تهاتر و سایر ضوابط مالی، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های مالی و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

ماده ۲۱. تسویه حساب

۲۱-۱. تسویه حساب مطالبات فروشنده، پس از تحقق شرایط مقرر در قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد، اسناد حاکم و ضوابط مالی زرین بازار انجام خواهد شد.

۲۱-۲. زمان، شرایط، فرآیند، روش، حداقل مبلغ، دفعات، ابزارها و سایر ضوابط مربوط به تسویه حساب، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های مالی و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

۲۱-۳. زرین بازار حق دارد پیش از انجام تسویه حساب، مطالبات، کارمزدها، هزینه‌ها، جرائم، خسارات، کسورات قانونی، تعهدات مالی یا سایر مبالغ قابل وصول از فروشنده را مطابق این قرارداد، اسناد حاکم، توافقات مربوط یا قوانین لازم‌الاجرا محاسبه، کسر یا تهاتر نماید.

۲۱-۴. در مواردی که به موجب قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، اسناد حاکم یا وجود اختلاف، شکایت، مرجوعی، تخلف، دستور مقام صالح یا سایر شرایط مشابه، انجام تسویه حساب نیازمند بررسی یا تعلیق باشد، زرین بازار حق دارد تمام یا بخشی از وجوه مربوط را تا تعیین تکلیف موضوع نزد خود نگهداری نماید.

۲۱-۵. فروشنده متعهد است اطلاعات مالی، بانکی و سایر اطلاعات مورد نیاز برای انجام تسویه حساب را صحیح، کامل و به‌روز نگه دارد و مسئولیت آثار ناشی از ارائه اطلاعات نادرست، ناقص یا عدم به‌روزرسانی آن‌ها بر عهده وی خواهد بود.

۲۱-۶. انجام تسویه حساب توسط زرین بازار، به‌تنهایی به منزله اسقاط حقوق قانونی یا قراردادی زرین بازار نسبت به مطالبات، خسارات یا سایر حقوق احتمالی نخواهد بود، مگر آنکه صراحتاً خلاف آن توافق شده باشد.

۲۱-۷. جزئیات فرآیند تسویه حساب، از جمله شرایط آزادسازی وجوه، ثبت درخواست، زمان‌بندی پرداخت، روش‌های پرداخت، تسویه خودکار یا سایر سازوکارهای مالی، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های مالی و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

۲۱-۸. پس از خاتمه همکاری، مطالبه، پرداخت یا تسویه هرگونه مطالبات، وجوه یا حقوق مالی فروشنده، منوط به رعایت قوانین لازم الاجرا، این قرارداد، اسناد حاکم و انجام الزامات، تشریفات، احراز هویت، ارائه اطلاعات، مدارک و سایر شرایط مقرر خواهد بود. عدم اقدام فروشنده برای انجام الزامات یا مطالبه مطالبات خود در مهلت‌های مقرر قانونی یا مهلت‌های تعیین شده در اسناد حاکم، حسب مورد، می‌تواند موجب اعمال آثار قانونی یا آثار مقرر در اسناد حاکم گردد.

ماده ۲۲. مالیات، عوارض و الزامات قانونی

۲۲-۱. هر یک از طرفین مسئول انجام تکالیف قانونی، مالیاتی، بیمه‌ای، صنفی و سایر الزامات قانونی مرتبط با فعالیت، درآمد، هزینه‌ها و تعهدات خود بوده و موظف به رعایت قوانین و مقررات لازم الاجرا خواهند بود، مگر آنکه قانون یا این قرارداد صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

۲۲-۲. فروشنده متعهد است در صورت لزوم، اطلاعات، اسناد، مدارک یا همکاری‌های مورد نیاز را جهت انجام تکالیف قانونی زرین بازار، از جمله الزامات مالی، مالیاتی، حسابداری، نظارتی یا مقررات مربوط به بازارگاه‌ها، در حدود قوانین لازم الاجرا و اسناد حاکم، در مهلت مقرر و در صورت عدم تعیین مهلت، بدون تأخیر غیرمتعارف، ارائه نماید.

۲۲-۳. زرین بازار حق دارد در مواردی که به موجب قوانین لازم الاجرا، احکام یا دستورات مراجع ذیصلاح، انجام کسورات، پرداخت‌ها، نگهداری وجوه، ارائه اطلاعات یا سایر اقدامات قانونی الزامی باشد، نسبت به اجرای آن اقدامات اقدام نماید.

۲۲-۴. در صورت تغییر قوانین، مقررات یا الزامات قانونی مرتبط با فعالیت بازارگاه، فروشندگان یا نحوه انجام تعهدات طرفین، اجرای قرارداد تا حد امکان با قوانین جدید منطبق خواهد شد و در صورت نیاز، اسناد حاکم، فرآیندها یا مفاد مرتبط مطابق ضوابط این قرارداد به‌روزرسانی خواهند شد.

اطلاعات و مالکیت فکری

ماده ۲۳. مالکیت فکری

۲۳-۱. کلیه حقوق مالکیت فکری مربوط به بازارگاه زرین بازار، از جمله نام تجاری، علائم، نشان‌ها، لوگو، دامنه‌ها، نرم‌افزارها، سامانه‌ها، طراحی‌ها، رابط‌های کاربری، مستندات، پایگاه‌های داده، ساختارها، فرآیندها و سایر دارایی‌های فکری متعلق به زرین بازار یا صاحبان قانونی آن بوده و هیچ‌یک از مفاد این قرارداد به منزله انتقال یا واگذاری این حقوق به فروشنده نخواهد بود.

۲۳-۲. حقوق مالکیت فکری هرگونه محتوا، اطلاعات، آثار، تصاویر، متون، علائم، اسناد یا سایر مواردی که متعلق به فروشنده یا اشخاص ثالث باشد، مطابق قوانین لازم‌الاجرا، قراردادها و حقوق صاحبان آن تعیین می‌شود و این قرارداد به‌تنهایی موجب انتقال مالکیت آن‌ها نخواهد شد.

۲۳-۳. فروشنده با ثبت، بارگذاری، ارسال یا استفاده از هرگونه محتوا در بازارگاه، مجوز لازم و غیرانحصاری را، در حدود فعالیت، بهره‌برداری، اداره، توسعه، نگهداری، پردازش، نمایش، انتشار، تکثیر، آرشیو، ویرایش فنی و سایر استفاده‌های متعارف مرتبط با بازارگاه، بدون انتقال مالکیت حقوق مربوط، به زرین بازار اعطا می‌نماید.

۲۳-۴. زرین بازار حق دارد از اطلاعات، محتوای عمومی، داده‌های پردازش شده، آمارها، صفحات کالا، اطلاعات غیرمحرمانه و سایر موارد مشابه، در چارچوب فعالیت بازارگاه، برای توسعه خدمات، بازاریابی، تبلیغات، تحلیل، بهبود عملکرد یا سایر اهداف مشروع مرتبط استفاده نماید، مشروط بر رعایت قوانین لازم‌الاجرا و حقوق اشخاص.

۲۳-۵. در مواردی که زرین بازار بر اساس قرارداد، سفارش یا خدمات اختصاصی، اقدام به تولید محتوا، عکاسی، طراحی، نگارش، ترجمه یا ارائه سایر خدمات مشابه برای فروشنده نماید، مالکیت، حق بهره‌برداری و حدود استفاده از نتایج آن خدمات تابع قرارداد، توافق یا شرایط مربوط خواهد بود.

۲۳-۶. خاتمه، تعلیق یا پایان همکاری فروشنده، به‌تنهایی موجب حذف کالاها، اطلاعات، سوابق، داده‌ها یا سایر محتواهایی که نگهداری آن‌ها برای اداره بازارگاه، رعایت قوانین، حفظ سوابق، حقوق سایر فروشندگان یا سایر الزامات قانونی و عملیاتی ضروری است، نخواهد بود. این مجوز تا حدودی که برای اجرای این قرارداد، نگهداری سوابق، رعایت الزامات قانونی یا استمرار فعالیت بازارگاه ضروری باشد، پس از خاتمه همکاری نیز معتبر خواهد بود.

۲۳-۷. فروشنده متعهد است تنها محتوا، اطلاعات یا آثاری را در بازارگاه ثبت یا استفاده نماید که مجاز به استفاده از آن‌ها بوده و مسئولیت هرگونه ادعای اشخاص ثالث ناشی از نقض حقوق مالکیت فکری یا سایر حقوق قانونی مرتبط با محتوای ارائه‌شده، بر عهده فروشنده یا شخصی خواهد بود که مطابق قوانین لازم‌الاجرامسئول شناخته می‌شود.

ماده ۲۴. محرمانگی

۲۴-۱. هر یک از طرفین متعهد می‌شوند اطلاعات محرمانه طرف دیگر را صرفاً در حدود اجرای این قرارداد، قوانین لازم‌الاجرا و اسناد حاکم استفاده نموده و از افشاء، انتشار، انتقال یا استفاده خارج از حدود مجاز خودداری نمایند.

۲۴-۲. اطلاعات محرمانه شامل هرگونه اطلاعات مالی، تجاری، فنی، عملیاتی، امنیتی، قراردادی، راهبردی، گزارش‌ها، مستندات، اطلاعات غیرعمومی مشتریان، فروشندگان، شرکای تجاری یا سایر اطلاعاتی است که حسب ماهیت، نحوه ارائه یا اعلام طرف افشاکننده، محرمانه تلقی شود.

۲۴-۳. اطلاعاتی که به موجب قانون، حکم مرجع صالح، یا به دلیل انتشار عمومی و بدون تقصیر طرف دریافت‌کننده در دسترس عموم قرار گرفته باشد، مشمول تعهدات محرمانگی این ماده نخواهد بود.

۲۴-۴. فروشنده متعهد است اطلاعات مشتریان، سفارش‌ها، سوابق خرید، اطلاعات تماس، اطلاعات پرداخت و سایر اطلاعات غیرعمومی مرتبط را صرفاً در حدود اجرای سفارش و تعهدات قراردادی استفاده نموده و از هرگونه استفاده، نگهداری، پردازش، انتقال یا افشای غیرمجاز آن‌ها خودداری نماید و پس از رفع ضرورت قانونی، قراردادی یا عملیاتی نگهداری آن اطلاعات، مطابق قوانین لازم‌الاجرا و اسناد حاکم نسبت به حذف، امحاء یا تعیین تکلیف آن‌ها اقدام نماید.

۲۴-۵. زرین بازار نیز متعهد است اطلاعات غیرعمومی فروشنده را مطابق قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد، اسناد حاکم و الزامات امنیتی متعارف نگهداری نموده و از افشای غیرمجاز آن جلوگیری نماید؛ مگر در مواردی که افشا به موجب قانون، حکم مرجع صالح یا مفاد این قرارداد مجاز یا الزامی باشد.

۲۴-۶. در صورت پایان، تعلیق یا خاتمه همکاری، تعهدات محرمانگی نسبت به اطلاعاتی که ماهیتاً محرمانه هستند، تا زمانی که مطابق قانون یا ماهیت اطلاعات لازم باشد، به قوت خود باقی خواهد ماند.

۲۴-۷. جزئیات مربوط به طبقه‌بندی اطلاعات، الزامات امنیتی، نحوه دسترسی، نگهداری، پردازش، حذف یا سایر ضوابط مرتبط، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های امنیت اطلاعات و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین خواهد شد.

ماده ۲۵. داده‌ها و اطلاعات

۲۵-۱. اطلاعات، داده‌ها و سوابق ایجادشده، ثبت‌شده یا پردازش‌شده در نتیجه استفاده از بازارگاه، حسب مورد تابع قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد، اسناد حاکم و حقوق قانونی اشخاص ذی‌نفع خواهد بود.

۲۵-۲. زرین بازار حق دارد داده‌ها، سوابق، اطلاعات عملیاتی، داده‌های پردازش‌شده، داده‌های تجمیع‌شده، داده‌های ناشناس‌سازی‌شده و سایر اطلاعات حاصل از فعالیت بازارگاه را، با رعایت قوانین لازم‌الاجرا و حقوق اشخاص، برای اداره بازارگاه، توسعه خدمات، تحلیل داده، هوش تجاری، بهبود عملکرد سامانه، تحقیقات، گزارش‌گیری، توسعه فناوری، آموزش سامانه‌های هوشمند و سایر اهداف مشروع مرتبط مورد استفاده قرار دهد.

۳-۲۵. فروشنده با استفاده از بازارگاه، استفاده زرین بازار از داده‌ها و اطلاعات موضوع بند قبل را در حدود این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا می‌پذیرد.

۴-۲۵. فروشنده متعهد است اطلاعات و داده‌های ثبت‌شده توسط خود را صحیح، کامل، به‌روز و مطابق واقع نگهداری نموده و مسئولیت آثار ناشی از ثبت اطلاعات نادرست، ناقص یا گمراه‌کننده بر عهده وی خواهد بود.

۵-۲۵. نگهداری، آرشیو، پردازش، بازیابی یا حذف اطلاعات و سوابق، مطابق قوانین لازم‌الاجرا، الزامات نظارتی، نیازهای عملیاتی بازارگاه، اسناد حاکم و سیاست‌های داخلی زرین بازار انجام خواهد شد و پایان همکاری فروشنده، به‌تنهایی موجب حذف اطلاعات یا سوابقی که نگهداری آن‌ها ضروری، قانونی یا مرتبط با فعالیت بازارگاه باشد، نخواهد شد.

۶-۲۵. هیچ‌یک از مفاد این قرارداد، حقی برای فروشنده نسبت به داده‌های تحلیلی، شاخص‌های عملکرد، الگوریتم‌ها، مدل‌های پردازشی، گزارش‌های تجمیعی، تحلیل‌های آماری یا سایر داده‌های مشتق‌شده و تولیدشده توسط زرین بازار ایجاد نخواهد کرد، مگر آنکه صراحتاً توافق دیگری وجود داشته باشد.

۷-۲۵. جزئیات مربوط به نحوه جمع‌آوری، پردازش، نگهداری، اشتراک‌گذاری، حذف، امنیت و سایر ضوابط مرتبط با داده‌ها و اطلاعات، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های امنیت اطلاعات، سیاست حفظ حریم خصوصی و سایر دستورالعمل‌های مرتبط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

مدیریت رابطه قراردادی

ماده ۲۶. اصلاح و نسخه‌بندی قرارداد

۱-۲۶. زرین بازار حق دارد در حدود قوانین لازم‌الاجرا و با رعایت مفاد این قرارداد، نسبت به اصلاح، تکمیل، به‌روزرسانی یا نسخه‌بندی این قرارداد، اسناد حاکم، سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها و سایر اسناد مرتبط اقدام نماید.

۲-۲۶. نسخه‌های جدید قرارداد یا اسناد حاکم، از تاریخ تعیین‌شده توسط زرین بازار یا در مواردی که قانون ترتیب دیگری مقرر کرده باشد، از تاریخ مقرر قانونی لازم‌الاجرا خواهند بود.

۳-۲۶. زرین بازار حسب مورد، اصلاحات یا نسخه‌های جدید را از طریق روش‌های اطلاع‌رسانی پیش‌بینی شده در این قرارداد یا سایر روش‌های متعارف اعلام خواهد نمود.

۴-۲۶. در مواردی که مطابق قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد، یا بنا به تشخیص زرین بازار، پذیرش مجدد، اقدام تکمیلی یا تأیید مجدد فروشنده ضروری باشد، ادامه همکاری یا استفاده از تمام یا بخشی از خدمات بازارگاه می‌تواند منوط به انجام آن اقدامات باشد.

۵-۲۶. در سایر موارد، ادامه استفاده فروشنده از بازارگاه یا ادامه همکاری پس از لازم‌الاجرا شدن نسخه جدید قرارداد یا اسناد حاکم، در حدود قوانین لازم‌الاجرا و مفاد این قرارداد، به منزله پذیرش نسخه جدید خواهد بود.

۶-۲۶. نسخه‌های پیشین قرارداد و اسناد حاکم نسبت به روابط و وقایع زمان اعتبار خود معتبر بوده و جایگزینی یا اصلاح آن‌ها، تأثیری بر حقوق، تعهدات یا مسئولیت‌های ایجادشده در دوره اعتبار نسخه‌های قبلی نخواهد داشت، مگر آنکه قانون یا مفاد قرارداد صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

۷-۲۶. نسخه معتبر و لازم‌الاجرای قرارداد و اسناد حاکم، آخرین نسخه منتشرشده یا اعلام‌شده توسط زرین بازار خواهد بود، مگر آنکه قانون یا توافق کتبی طرفین ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

ماده ۲۷. اطلاع‌رسانی

۱-۲۷. کلیه اطلاعیه‌ها، اعلام‌ها، اخطارها، درخواست‌ها، تأییدیه‌ها، پیام‌ها و سایر مکاتبات مرتبط با این قرارداد، حسب مورد، از طریق بازارگاه، پنل فروشنده، وب‌سایت، نرم‌افزارهای مرتبط، پیامک، پست الکترونیکی، اعلان‌های سیستمی یا سایر روش‌های ارتباطی که توسط زرین بازار تعیین یا در اطلاعات ثبت‌شده فروشنده درج شده است، انجام خواهد شد.

۲-۲۷. فروشنده متعهد است اطلاعات ارتباطی خود، از جمله شماره تلفن، نشانی پست الکترونیکی و سایر اطلاعات مورد نیاز را صحیح، کامل و به‌روز نگه داشته و مسئولیت آثار ناشی از عدم به‌روزرسانی یا ارائه اطلاعات نادرست بر عهده وی خواهد بود.

۳-۲۷. اطلاع‌رسانی‌هایی که از طریق یکی از روش‌های مقرر در این قرارداد یا اسناد حاکم انجام شوند، از زمان ارسال، انتشار یا در دسترس قرار گرفتن، حسب مورد، معتبر و مؤثر تلقی خواهند شد؛ مگر آنکه قانون یا مفاد این قرارداد ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

۲۷-۴. فروشنده موظف است اطلاعیه‌ها، پیام‌ها و اعلام‌های منتشرشده از سوی زرین بازار را در بازه‌های زمانی متعارف بررسی نموده و اقدامات لازم را در مهلت‌های مقرر انجام دهد.

۲۷-۵. در مواردی که قانون انجام تشریفات خاصی را برای ابلاغ یا اطلاع‌رسانی الزامی دانسته باشد، زرین بازار مطابق همان الزامات قانونی اقدام خواهد نمود.

۲۷-۶. زرین بازار می‌تواند حسب نوع موضوع، اهمیت اطلاعیه یا مقتضیات عملیاتی، از یک یا چند روش اطلاع‌رسانی به‌طور هم‌زمان یا جداگانه استفاده نماید و عدم استفاده از همه روش‌های ارتباطی، موجب بی‌اعتباری اطلاع‌رسانی انجام‌شده نخواهد بود، مگر آنکه قانون صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

ماده ۲۸. تعلیق همکاری

۲۸-۱. زرین بازار حق دارد در صورت وجود دلایل موجه، قانونی، قراردادی، امنیتی، عملیاتی یا سایر موارد مقرر در این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا، تمام یا بخشی از دسترسی‌ها، خدمات، امکانات یا همکاری با فروشنده را به‌طور موقت تعلیق نماید.

۲۸-۲. مواردی از قبیل نقض مفاد این قرارداد، تخلف از اسناد حاکم، ارائه اطلاعات نادرست یا گمراه‌کننده، نقص یا عدم اعتبار مدارک، عدم انجام تعهدات، تخلفات امنیتی، فعالیت‌های مشکوک، شکایات مؤثر، دستور یا حکم مراجع ذی‌صلاح، احتمال ورود خسارت به بازارگاه، کاربران یا اشخاص ثالث و سایر موارد مشابه، از جمله موجباتی است که زرین بازار حق دارد بر اساس آن‌ها همکاری را تعلیق نماید.

۲۸-۳. در مواردی که ادامه فعالیت فروشنده احتمال ورود خسارت، اختلال در بازارگاه، نقض قوانین، تهدید امنیت، تضییع حقوق کاربران یا سایر مخاطرات جدی را به همراه داشته باشد، زرین بازار می‌تواند بدون اخطار قبلی نسبت به تعلیق فوری همکاری اقدام نماید.

۲۸-۴. در صورت امکان و هرگاه مقتضیات موضوع اجازه دهد، زرین بازار می‌تواند پیش از تعلیق یا هم‌زمان با آن، علت تعلیق و اقدامات لازم برای رفع آن را از طریق روش‌های اطلاع‌رسانی مقرر به فروشنده اعلام نماید.

۲۸-۵. تعلیق همکاری، مانع از بررسی تخلفات، اعمال ضمانت‌اجراهای قراردادی، مطالبه خسارات، انجام تسویه حساب مطابق قرارداد یا سایر اقدامات قانونی و قراردادی نخواهد بود.

۲۸-۶. فروشنده موظف است برای رفع موجبات تعلیق، همکاری لازم را با زرین بازار به عمل آورده و اطلاعات، مدارک یا اقدامات مورد نیاز را در مهلت‌های مقرر ارائه یا انجام دهد.

۲۸-۷. رفع تعلیق منوط به احراز رفع موجبات تعلیق و تأیید زرین بازار یا تحقق شرایط مقرر در قوانین، این قرارداد یا اسناد حاکم خواهد بود.

۲۸-۸. در صورت تعلیق همکاری، زرین بازار حق دارد تا تعیین تکلیف موضوع تعلیق، نسبت به محدودسازی یا تعلیق تمام یا بخشی از خدمات، دسترسی‌ها، پرداخت‌ها، تسویه‌حساب‌ها یا سایر آثار مرتبط، در حدود قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم اقدام نماید؛ مگر آنکه قانون یا مرجع صالح ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

ماده ۲۹. خاتمه همکاری

۲۹-۱. همکاری میان فروشنده و زرین بازار ممکن است در هر یک از موارد زیر خاتمه یابد:

الف) درخواست فروشنده؛

ب) تصمیم زرین بازار مطابق مفاد این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا؛

پ) انقضای مدت قرارداد، در مواردی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا توافق جداگانه، همکاری یا خدمت خاصی برای مدت معین برقرار شده باشد و تمدید نگردد؛

ت) تحقق شرایط مقرر در قوانین لازم‌الاجرا یا تصمیم مراجع ذی‌صلاح؛

ث) سایر مواردی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا موجب خاتمه همکاری می‌شوند.

۲۹-۲. زرین بازار حق دارد در صورت وقوع تخلفات اساسی، نقض مکرر تعهدات، عدم رفع موجبات تعلیق، از بین رفتن شرایط لازم برای ادامه همکاری، یا سایر موارد مقرر در این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا، همکاری با فروشنده را خاتمه دهد. زرین بازار حتی‌المقدور دلایل خاتمه همکاری را مطابق روش‌های اطلاع‌رسانی مقرر در این قرارداد یا اسناد حاکم به فروشنده اعلام خواهد نمود؛ مگر آنکه منع قانونی، الزامات امنیتی، حفظ محرمانگی یا حقوق اشخاص ثالث مانع از اعلام تمام یا بخشی از دلایل باشد.

۲۹-۳. فروشنده می‌تواند مطابق ضوابط بازارگاه و با رعایت تعهدات معوق، درخواست خاتمه همکاری خود را ثبت نماید. ثبت درخواست خاتمه همکاری، به‌تنهایی موجب خاتمه فوری همکاری یا زوال تعهدات طرفین نبوده و آثار آن تابع این قرارداد، اسناد حاکم و فرآیندهای مربوط خواهد بود. همچنین خاتمه همکاری مانع انجام تعهدات، تسویه‌حساب‌ها، رسیدگی

به اختلافات یا سایر آثار و تعهداتی که مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا پس از خاتمه نیز باقی می‌مانند، نخواهد بود. در صورت وجود سفارش‌های فعال، تعهدات جاری، اختلافات، تسویه حساب‌های در جریان یا سایر موضوعات مرتبط، زرین بازار می‌تواند خاتمه همکاری را تا تعیین تکلیف آن موارد، مطابق این قرارداد و اسناد حاکم، به تعویق اندازد.

۲۹-۴. خاتمه همکاری موجب حذف خودکار اطلاعات، سوابق، اسناد، کالاها، سفارش‌ها، تراکنش‌ها یا سایر داده‌هایی که نگهداری آن‌ها مطابق قوانین لازم‌الاجرا، الزامات نظارتی، اسناد حاکم یا نیازهای عملیاتی بازارگاه ضروری باشد، نخواهد شد.

۲۹-۵. پس از خاتمه همکاری، زرین بازار می‌تواند دسترسی فروشنده به تمام یا بخشی از خدمات، امکانات یا پنل بازارگاه را مطابق اسناد حاکم محدود یا قطع نماید.

۲۹-۶. خاتمه همکاری تأثیری بر مطالبات، بدهی‌ها، خسارات، جرائم، تعهدات مالی، تعهدات محرمانگی، حقوق مالکیت فکری، سوابق، مسئولیت‌های ناشی از عملکرد گذشته یا سایر حقوق و تعهداتی که حسب ماهیت یا قانون باید پس از خاتمه نیز باقی بمانند، نخواهد داشت.

۲۹-۷. جزئیات مربوط به فرآیند خاتمه همکاری، نحوه تعیین تکلیف سفارش‌های جاری، تسویه حساب، نگهداری اطلاعات، آرشیو سوابق و سایر آثار خاتمه همکاری، مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های عملیاتی و دستورالعمل‌های مرتبط تعیین خواهد شد.

۲۹-۸. خاتمه همکاری، موجب زوال تعهدات، مسئولیت‌ها، مطالبات، دیون، خسارات، حقوق، اختیارات یا آثاری که ماهیتاً یا مطابق این قرارداد، اسناد حاکم یا قوانین لازم‌الاجرا باید پس از خاتمه همکاری نیز باقی بمانند، نخواهد شد و تسویه حساب نهایی، رسیدگی به اختلافات، انجام تعهدات مالی، پاسخگویی به مراجع ذیصلاح، حفظ محرمانگی، مسئولیت‌های ناشی از تخلفات یا سایر تعهدات مشابه، حسب مورد ادامه خواهد یافت.

مقررات عمومی

ماده ۳۰. مسئولیت و محدودیت مسئولیت

۳۰-۱. هر یک از طرفین صرفاً در حدود تعهدات، مسئولیت‌ها و الزامات مقرر در این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا مسئول خواهد بود و هیچ‌یک مسئول انجام تعهداتی که بر عهده طرف دیگر قرار گرفته است، نخواهد بود؛ مگر آنکه قانون یا قرارداد صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

۳۰-۲. زرین بازار به‌عنوان بهره‌بردار بازارگاه، بستر لازم برای عرضه و فروش کالا را فراهم می‌کند و جز در مواردی که قانون، این قرارداد یا اسناد حاکم مسئولیتی را صراحتاً بر عهده زرین بازار قرار داده باشند، مسئولیتی نسبت به کیفیت، اصالت، سلامت، قیمت، موجودی، ضمانت، نحوه ارسال، اجرای تعهدات فروشنده یا سایر تعهدات مرتبط با کالاهای عرضه‌شده توسط فروشندگان نخواهد داشت.

۳۰-۳. فروشنده مسئول صحت اطلاعات، مشخصات، قیمت، موجودی، محتوای کالا، انجام تعهدات ناشی از فروش، ارسال کالا و سایر مسئولیت‌های مرتبط با فعالیت خود در بازارگاه خواهد بود؛ مگر در مواردی که انجام بخشی از این امور، مطابق قرارداد یا خدمات اختصاصی، بر عهده زرین بازار قرار گرفته باشد.

۳۰-۴. زرین بازار نسبت به خسارات، اختلالات یا عدم ارائه خدماتی که ناشی از عوامل خارج از حدود کنترل متعارف آن باشد، از جمله اختلالات زیرساخت‌های ارتباطی، شبکه اینترنت، مراکز داده، خدمات میزبانی، خدمات اشخاص ثالث، شبکه‌های بانکی، ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت، شرکت‌های حمل‌ونقل، اپراتورهای مخابراتی یا سایر زیرساخت‌های مشابه باشد، مسئول نخواهد بود؛ مگر آنکه مسئولیت آن به موجب قانون یا این قرارداد بر عهده زرین بازار قرار گرفته باشد.

۳۰-۵. استفاده فروشنده از خدمات، سامانه‌ها و امکانات بازارگاه به معنای پذیرش محدودیت‌های متعارف فنی، عملیاتی و زیرساختی این خدمات بوده و زرین بازار تعهدی نسبت به ارائه خدمات بدون وقفه، بدون خطا یا بدون اختلال در تمامی شرایط نخواهد داشت؛ مگر در حدودی که قانون یا قرارداد صراحتاً مقرر کرده باشد.

۳۰-۶. هیچ‌یک از مفاد این ماده، موجب سلب مسئولیت ناشی از تقلب، سوءنیت، تخلف عمدی یا مسئولیت‌هایی که به موجب قوانین لازم‌الاجرا قابل اسقاط یا محدود کردن نیستند، نخواهد بود.

۳۰-۷. حدود مسئولیت، نحوه جبران خسارت و سایر آثار ناشی از نقض تعهدات، در موارد سکوت این قرارداد، تابع قوانین لازم‌الاجرا خواهد بود.

۳۰-۸. هر یک از طرفین صرفاً در حدود خساراتی مسئول خواهد بود که مستقیماً در نتیجه نقض تعهدات قانونی یا قراردادی منتسب به همان طرف ایجاد شده باشد؛ مگر آنکه قانون لازم‌الاجرا یا مفاد این قرارداد صراحتاً مسئولیت دیگری مقرر کرده باشد.

۳۰-۹. چنانچه در نتیجه نقض تعهدات، تخلف، تقصیر، قصور، ارائه اطلاعات یا مدارک خلاف واقع، عرضه کالای غیرمجاز، نقض حقوق اشخاص ثالث یا هر اقدام منتسب به فروشنده، خسارت، هزینه، جریمه، مسئولیت، مطالبه یا الزام قانونی متوجه زرین بازار گردد، فروشنده مسئول جبران آن در حدود قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم خواهد بود.

ماده ۳۱. فورس ماژور

۳۱-۱. در صورت وقوع هرگونه حادثه یا شرایط خارج از اراده و کنترل متعارف طرفین که اجرای تمام یا بخشی از تعهدات ناشی از این قرارداد را به‌طور موقت یا دائم غیرممکن یا به نحو قابل توجهی دشوار نماید، عدم اجرای تعهدات ناشی از آن واقعه، تا حدود و برای مدت تأثیر آن، نقض قرارداد محسوب نخواهد شد.

۳۱-۲. از جمله مصادیق فورس ماژور، بدون آنکه محدود به آن‌ها باشد، می‌توان به حوادث طبیعی، آتش‌سوزی گسترده، سیل، زلزله، جنگ، شورش، اعتصاب‌های سراسری، اقدامات یا تصمیمات مراجع حاکمیتی، قطع یا اختلال گسترده زیرساخت‌های ارتباطی یا انرژی، حملات سایبری گسترده، همه‌گیری بیماری‌ها و سایر حوادث مشابه خارج از کنترل متعارف طرفین اشاره نمود.

۳۱-۳. طرفی که به استناد فورس ماژور قادر به اجرای تعهدات خود نیست، موظف است در صورت امکان و در اولین فرصت متعارف، طرف دیگر را از وقوع وضعیت مزبور و آثار آن مطلع نموده و اقدامات متعارف برای کاهش آثار آن را به عمل آورد.

۳۱-۴. در طول مدت استمرار فورس ماژور، اجرای تعهدات متأثر از آن، حسب مورد، به حالت تعلیق درآمده یا مطابق شرایط و امکانات موجود اجرا خواهد شد و پس از رفع وضعیت مزبور، طرفین همکاری لازم را برای ادامه اجرای قرارداد به عمل خواهند آورد.

۳۱-۵. در صورتی که آثار فورس ماژور به‌گونه‌ای باشد که ادامه اجرای قرارداد را برای مدت طولانی یا به‌طور دائم غیرممکن یا فاقد توجیه عملی نماید، هر یک از طرفین می‌توانند مطابق قوانین لازم‌الاجرا، مفاد این قرارداد و اسناد حاکم، نسبت به خاتمه یا تعیین تکلیف همکاری اقدام نمایند.

ماده ۳۲. حل و فصل اختلافات

۳۲-۱. طرفین متعهد می‌شوند در صورت بروز هرگونه اختلاف، ابهام یا ادعا ناشی از این قرارداد، در وهله نخست از طریق مذاکره، همکاری متقابل و فرآیندهای رسیدگی داخلی پیش‌بینی‌شده توسط زرین بازار، نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نمایند.

۳۲-۲. زرین بازار می‌تواند برای رسیدگی به اختلافات، شکایات یا ادعاهای مرتبط با فعالیت بازارگاه، نسبت به بررسی مستندات، دریافت توضیحات طرفین، ارزیابی اطلاعات، اخذ مدارک و اتخاذ تصمیمات مقتضی در چارچوب این قرارداد، اسناد حاکم و قوانین لازم‌الاجرا اقدام نماید.

۳۲-۳. در صورت عدم حصول توافق یا حل اختلاف از طریق فرآیندهای داخلی، هر یک از طرفین حق خواهند داشت مطابق قوانین لازم‌الاجرا به مراجع صالح مراجعه نمایند.

۳۲-۴. سوابق، داده‌ها، گزارش‌های سامانه، لاگ‌های فنی، تراکنش‌ها، مکاتبات، پیام‌های ثبت‌شده در بازارگاه، اطلاعات پنل کاربری و سایر مستندات الکترونیکی ایجاد یا نگهداری‌شده در سامانه‌های زرین بازار، در حدود قوانین لازم‌الاجرا، می‌توانند به‌عنوان مستندات قابل استناد در فرآیند رسیدگی مورد استفاده قرار گیرند.

۳۲-۵. صرف طرح اعتراض، شکایت یا اختلاف از سوی فروشنده، مانع اجرای تصمیمات، اقدامات یا ضمانت‌اجراهای قراردادی زرین بازار نخواهد بود؛ مگر آنکه مرجع صالح قانونی دستور دیگری صادر نماید یا زرین بازار تصمیم دیگری اتخاذ کند.

۳۲-۶. جزئیات مربوط به نحوه ثبت شکایت، رسیدگی داخلی، مهلت‌های پاسخگویی، فرآیند بررسی، ارائه مدارک و سایر ضوابط مرتبط، مطابق اسناد حاکم و دستورالعمل‌های مربوط تعیین و به‌روزرسانی خواهد شد.

۳۲-۷. در صورتی که پس از بررسی، احراز شود تمام یا بخشی از تصمیم، اقدام، محاسبه، محدودیت، جریمه، کسورات، تسویه حساب یا سایر آثار، ناشی از اشتباه مؤثر منتسب به زرین بازار، سامانه‌های آن یا فرآیندهای اجرایی مربوط بوده است، زرین بازار حسب مورد نسبت به اصلاح، رفع آثار، جبران یا اتخاذ تصمیم مقتضی، در چارچوب قوانین لازم‌الاجرا، این قرارداد و اسناد حاکم اقدام خواهد نمود.

ماده ۳۳. قانون حاکم و صلاحیت رسیدگی

۳۳-۱. این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات لازم‌الاجرای جمهوری اسلامی ایران بوده و تفسیر، اجرا، اعتبار و آثار آن نیز بر اساس همین قوانین انجام خواهد شد.

۳۳-۲. در صورت عدم حل اختلاف مطابق ماده «حل و فصل اختلافات»، رسیدگی به اختلافات در مراجع صالح جمهوری اسلامی ایران و با رعایت قواعد صلاحیت مقرر در قوانین لازم‌الاجرا انجام خواهد شد.

۳۳-۳. در مواردی که قوانین لازم‌الاجرا اجازه تعیین مرجع صالح را به طرفین داده باشند، اقامتگاه قانونی یا مرکز اصلی فعالیت زرین بازار، مرجع صالح برای رسیدگی خواهد بود؛ مگر آنکه قانون به‌طور صریح ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.

۳۳-۴. تغییر شخصیت حقوقی، نام، اقامتگاه قانونی، مرکز اصلی فعالیت یا سایر مشخصات ثبتی زرین بازار، به‌تنهایی موجب بی‌اعتباری این قرارداد یا ایجاد حق فسخ یا ادعای جدید برای فروشنده نخواهد بود و قرارداد با مشخصات جدید ادامه خواهد یافت.

ماده ۳۴. اعتبار مستقل مفاد قرارداد

۳۴-۱. هر یک از مواد، بندها و اجزای این قرارداد مستقل از سایر مفاد آن تلقی می‌شود و در صورتی که تمام یا بخشی از هر یک از مفاد این قرارداد، به موجب قانون، رأی مرجع صالح یا هر دلیل قانونی دیگر، باطل، غیرقابل اجرا یا فاقد اعتبار شناخته شود، اعتبار و قابلیت اجرای سایر مفاد قرارداد، تا حدی که با مفاد مزبور ارتباط مستقیم و غیرقابل تفکیک نداشته باشند، تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت.

۳۴-۲. در صورت بی‌اعتبار یا غیرقابل اجرا شدن هر یک از مفاد این قرارداد، طرفین متعهد می‌شوند در صورت لزوم، آن بخش را تا حد امکان با مفادی جایگزین نمایند که از نظر قانونی معتبر بوده و بیشترین انطباق را با هدف، قصد و آثار حقوقی بند جایگزین شده داشته باشد.

۳۴-۳. سکوت، تأخیر یا عدم اعمال هر یک از حقوق، اختیارات یا ضمانت‌اجراهای مقرر در این قرارداد از سوی زرین بازار یا فروشنده، به منزله اسقاط، صرف‌نظر کردن یا محدود شدن آن حق یا اختیار نبوده و مانع اعمال آن در آینده نخواهد بود؛ مگر آنکه به موجب قانون یا توافق کتبی صریح، ترتیب دیگری مقرر شده باشد.

۳۴-۴. اعمال یک حق یا اختیار قراردادی در یک مورد، مانع از اعمال همان حق یا سایر حقوق و اختیارات مقرر در این قرارداد در موارد مشابه یا بعدی نخواهد بود.

ماده ۳۵. اسناد حاکم و ترتیب حاکمیت

۳۵-۱. این قرارداد بخشی از نظام قراردادی و اسنادی زرین بازار بوده و همراه با اسناد حاکم، سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها، شرایط خدمات، رویه‌های اجرایی، تعرفه‌ها، ضوابط و سایر اسناد مرتبط که توسط زرین بازار منتشر یا اعلام می‌شوند، تفسیر و اجرا خواهد شد.

۳۵-۲. فروشنده متعهد است علاوه بر مفاد این قرارداد، کلیه اسناد حاکم و نسخه‌های معتبر آن‌ها را رعایت نماید.

۳۵-۳. در صورت تعارض میان مفاد اسناد مرتبط، ترتیب حاکمیت آن‌ها، در حدود موضوع مربوط، به شرح زیر خواهد بود؛ مگر آنکه قانون یا خود سند مربوط صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد:

الف) قوانین و مقررات لازم‌الاجرا؛

ب) این قرارداد؛

پ) اسناد حاکم و سیاست‌های عمومی زرین بازار؛

ت) دستورالعمل‌ها، رویه‌های اجرایی، شرایط خدمات و سایر اسناد مرتبط.

۳۵-۴. در صورت انتشار یا به‌روزرسانی هر یک از اسناد حاکم، از تاریخ لازم‌الاجرا شدن آن سند، مفاد آن در حدود موضوع خود برای طرفین لازم‌الاتباع خواهد بود.

۳۵-۵. در موارد سکوت این قرارداد، موضوع مطابق اسناد حاکم، سیاست‌های مرتبط و در نهایت قوانین لازم‌الاجرا تفسیر و اجرا خواهد شد.

۳۵-۶. هیچ‌یک از اسناد حاکم، مجاز به نقض صریح قوانین لازم‌الاجرا یا مفاد اساسی این قرارداد نبوده و در صورت وجود تعارض، مطابق ترتیب حاکمیت مقرر در این ماده عمل خواهد شد.

۳۵-۷. آخرین نسخه معتبر اسناد حاکم از طریق «مرکز اسناد حقوقی زرین بازار» به نشانی legal.zarinbazaar.com/documents در دسترس بوده و ارجاعات این قرارداد به اسناد حاکم، ناظر به آخرین نسخه معتبر منتشرشده در آن مرکز یا سایر نشانی‌های رسمی معرفی‌شده از طریق آن خواهد بود.

ماده ۳۶. نسخه نهایی و شرایط پایانی

۳۶-۱. این قرارداد، پس از پذیرش و لازم‌الاجرا شدن مطابق مفاد آن، توافق کامل میان زرین بازار و فروشنده در خصوص موضوع همکاری بوده و جایگزین کلیه توافقات، مذاکرات، مکاتبات یا تفاهم‌های قبلی در همان موضوع خواهد بود؛ مگر در مواردی که صراحتاً ترتیب دیگری مقرر شده باشد.

۳۶-۲. این قرارداد به همراه اسناد حاکم، مجموعه کامل روابط قراردادی میان طرفین را تشکیل می‌دهد و هرگونه حقوق، تعهدات یا آثار حقوقی ناشی از همکاری، مطابق همین مجموعه اسناد تفسیر و اجرا خواهد شد.

۳۶-۳. در موارد سکوت، ابهام یا نقص احتمالی در مفاد این قرارداد، موضوع با رعایت ترتیب حاکمیت اسناد و در نهایت بر اساس قوانین و مقررات لازم‌الاجرای جمهوری اسلامی ایران تفسیر و اجرا خواهد شد.

۳۶-۴. عناوین فصل‌ها، مواد و بندهای این قرارداد صرفاً برای سهولت در ارجاع و مطالعه بوده و در تفسیر مفاد قرارداد، ایجاد حق یا تکلیف مستقل نخواهند کرد.

۳۶-۵. پذیرش این قرارداد به هر یک از روش‌های پیش‌بینی‌شده در این قرارداد یا اسناد حاکم، برای لازم‌الاجرا شدن آن کافی بوده و دارای آثار حقوقی کامل خواهد بود.

۳۶-۶. این قرارداد از تاریخ لازم‌الاجرا شدن، برای طرفین، قائم‌مقام‌های قانونی، جانشینان قانونی و منتقل‌الیه‌های مجاز آنان لازم‌الاتباع خواهد بود.

ماده ۳۷. انتقال قرارداد و جانشینی قراردادی

۳۷-۱. فروشنده حق واگذاری، انتقال، تفویض یا واگذاری تمام یا بخشی از حقوق، تعهدات، حساب کاربری یا جایگاه قراردادی خود ناشی از این قرارداد را، بدون موافقت کتبی قبلی زرین بازار، نخواهد داشت.

۳۷-۲. زرین بازار می‌تواند در صورت ادغام، تجزیه، انتقال کسب‌وکار، انتقال دارایی‌ها، تغییر شخصیت حقوقی، بازسازی سازمانی یا سایر موارد مشابه، تمام یا بخشی از حقوق و تعهدات ناشی از این قرارداد را به اشخاص وابسته، جانشینان قانونی یا منتقل‌الیه‌های مجاز خود منتقل نماید، مشروط بر آنکه حقوق اساسی فروشنده به موجب این قرارداد به نحو غیرمتعارف کاهش نیابد.

۳۷-۳. انتقال موضوع این ماده، موجب بی‌اعتباری قرارداد یا ایجاد حق فسخ برای فروشنده نخواهد بود؛ مگر آنکه قانون لازم‌الاجرا صراحتاً ترتیب دیگری مقرر کرده باشد.